

## Уважаемый покупатель!

Поздравляем с покупкой! Вы сделали правильный выбор: окна «Август» - это сочетание лучших материалов и комплектующих. Продукция Группы компаний «Август» производится на современных автоматических производственных линиях из профильных систем КВЕ (Германия), Knipping (Германия), Grain (Россия), Nordprof (Россия), Alpenprof (Россия) и комплектуется фурнитурой «Winkhaus» (Германия) и «TTS» (Турция). Все это обеспечивает высокое качество производимых оконных и дверных конструкций. Продукция Группы компаний «Август» сертифицирована в ООО «Уралстройсертификация» и признана соответствующей климатическим условиям Российской Федерации.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ЭКСПЛУАТАЦИИ**

#### **ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПВХ-ОКОН**

При проведении строительно-ремонтных работ профиль и фурнитуру необходимо надежно защитить от вероятных повреждений. Это необходимо для исключения попадания в узлы фурнитуры и в область резиновых уплотнителей инородных предметов, а также для защиты пластиковых профилей и поверхности стеклопакетов. Тщательно оберегайте окна от воздействия горячих металлических искр при работе с углошлифовальными машинками и проведении сварочных работ. При производстве влажных отделочных работ в помещении резко увеличивается влажность воздуха и, как следствие, происходит выпадение конденсата на внутренних поверхностях окон. В этом случае по окончании отделочных работ необходимо проветрить помещение.

Запрещается прикладывать чрезмерные усилия и механические воздействия к элементам окна (например, навешивать тяжести на створку и т.п.).

При ветре и сквозняке окна и балконные двери должны быть закрыты.

Защитная пленка с поверхности окна должна быть удалена в течение двух недель после монтажа, так как клеящее вещество под воздействием природных факторов в дальнейшем может привести к возникновению на профиле следов загрязнения.

#### **ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ ОКОННОЙ ФУРНИТУРЫ**

Нельзя приводить створку окна в поворотное положение из откидного и наоборот, не закрыв створку.

Для того чтобы открыть створку, необходимо повернуть ручку на 90 градусов из вертикального положения в горизонтальное и повернуть створку на себя.

Для того чтобы закрыть створку, необходимо подвести ее к раме, плотно прижав, повернуть ручку вниз до вертикального положения. Если ручка не поворачивается или поворачивается с большим усилием, откройте створку и проверьте, нет ли посторонних предметов или мусора в пазах и по периметру створки.

Для того чтобы привести створку окна в положение «проветривание» из закрытого положения створки, поверните ручку вертикально вверх и, слегка придерживая верх створки, потяните ручку на себя.

При закрытии створки из откидного положения необходимо помогать заходу створки рукой. Все операции с оконной ручкой следует проводить без чрезмерных усилий и только при закрытой створке.

## РЕГУЛЯРНОЕ ПРОВЕТРИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Оконные конструкции из ПВХ профилей обладают высокой герметичностью, что является одним из достоинств окон, поскольку обеспечивает высокие тепло и звукоизоляционные характеристики. Вентиляция воздуха в жилых помещениях производится в основном за счет инфильтрации (проникновения) воздуха через оконные конструкции и через венткамеры в ваннных комнатах и на кухнях. Пластиковые окна сами по себе не способствуют образованию конденсата в вашей квартире. Дело в том, что повышенная герметичность окон может привести к изменению температурно-влажностного режима в помещении и, как следствие, к возможной конденсации избыточной влаги на поверхностях стеклопакетов (запотеванию).

В соответствии с действующими нормами и правилами, СНиП 23-02-2003 «Тепловая защита зданий», в жилых помещениях должна быть обеспечена вытяжная вентиляция не менее 3 м<sup>3</sup>/час; на кухне - 60-75 м<sup>3</sup>/час; в санузлах - 25-50 м<sup>3</sup>/час. Согласно ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях», в жилых помещениях не допускается влажность воздуха более 60% (оптимальная величина влажности - не более 45%), оптимальные значения температуры внутреннего воздуха должны быть +21+23С° для жилой комнаты, +19+21С° для кухни. Таким образом, выпадение конденсата зависит от двух факторов температуры и относительной влажности в помещении. Во избежание выпадения конденсата необходимо повышать температуру в помещении до значений не ниже +18+20С° и обеспечить снижение влажности в помещении до значений, соответствующих нормальному влажностному режиму, не менее 45%. Наиболее простой и эффективный способ понижения влажности - регулярное проветривание помещений. Для интенсивного проветривания помещения следует распахнуть створки не менее 2-3 раз в день на 10 минут, включая зимний период. Следует учесть, что вынос подоконной доски (более 100 мм) отрицательно сказывается на температурно-влажностном режиме окон.

В случае нарушения любых из вышеуказанных норм возможно выпадение конденсата на внутренних поверхностях окна и прилегающих к ним откосах.

## УХОД ЗА ОКНАМИ

Чтобы сохранить новые окна на долгие годы в идеальном работоспособном состоянии достаточно следовать рекомендациям по обслуживанию.

- **Необходимо проветривать помещение.** Окна из ПВХ отличаются высокой герметичностью и в закрытом состоянии препятствуют циркуляции воздуха, что приводит к появлению влажности и образованию конденсата на поверхности стекла.
- **Не используйте для чистки рам бензин и другие кислотные средства.** Обычные загрязнения, вызванные пылью и дождем необходимо очищать с помощью обычного мыльного раствора. Более сильные загрязнения удаляются с помощью специальных средств, предлагаемых в офисах Группы компаний «Август» (комплект «Косметика для окна»).
- **Следуйте простым правилам по уходу за фурнитурой:** не менее 2 раз в год смазывайте все подвижные составные части фурнитуры смазкой, не содержащей кислот или смол (подходят - вазелин, машинное масло), не допускайте применения чистящих средств, нарушающих антикоррозийное покрытие фурнитуры.
- **Для сохранения эластичности и увеличения срока эксплуатации резиновых уплотнителей** необходимо два раза в год очищать их от грязи влажной салфеткой и протирать специальными средствами (комплект «Косметика для окна»).

- **Следите за состоянием водоотвода!** В каждом окне имеются дренажные отверстия для вывода наружу влаги. Они расположены в нижней части рамы; их можно легко обнаружить, открыв створку. В процессе эксплуатации необходимо регулярно осматривать дренажные отверстия и при необходимости очищать их от загрязнений.

## **ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

На все изделия мы даем гарантию, начиная с момента передачи конструкций Покупателю. Гарантийный срок на конструктивную целостность пластиковых элементов продукции, герметичность стеклопакета, на устранение поломок фурнитуры и трещинах в стеклах, возникших из-за заводских дефектов, составляет 36 месяцев со дня подписания Акта приема-сдачи выполненных работ. В течение гарантийного периода мы бесплатно устраним выявленные заводские дефекты путем ремонта, замены деталей. Гарантийные обязательства действуют при соблюдении Заказчиком Инструкции по эксплуатации окон ПВХ.

Осуществление гарантийного обслуживания не влияет на дату окончательного срока гарантии, данного на изделие.

Гарантия не распространяется на:

1. механизмы доведения (доводчики);
2. дефекты, вызванные стихийными бедствиями (воздействие огня, наводнение, землетрясение и т.п.)
3. механические повреждения (царапины, вмятины, разбитое стекло), возникшие при монтаже.

Гарантийные обязательства недействительны в следующих случаях:

1. паспорт на изделие утерян или в нем сделаны какие-то изменения;
2. при нарушении условий эксплуатации, несоблюдении правил монтажа, согласно требованиям ГОСТ 30971-2002 «Швы монтажных узлов примыканий оконных блоков к стеновым проемам»;
3. при попытке самостоятельного ремонта светопрозрачных конструкций или наличия следов постороннего вмешательства.

Если у вас возникли вопросы по эксплуатации окон, а также по устранению возможных неисправностей, обращайтесь в отдел сервисного обслуживания Группы компаний «Август» по телефону (3412) 654-724 или к нашему официальному дилеру.

М.П.

Изготовитель – ООО «Фирма «Август»

426000, г. Ижевск, ул. Красногеройская, д.30

**ПАСПОРТ**  
**оконных блоков из ПВХ профиля по ГОСТ 30 674-99**

1. Номер заказа: \_\_\_\_\_
2. Количество изделий в заказе (шт.) \_\_\_\_\_
3. Сертификат соответствия: № \_\_\_\_\_
4. Класс изделия по ГОСТ 23 166-99 со стеклопакетами СПД/СПО:

по приведенному сопротивлению теплопередачи: В1-Г2

по воздухопроницаемости: А

по водопроницаемости: В

по звукоизоляции: В

5. ПВХ профиль: \_\_\_\_\_
6. Оконная фурнитура: \_\_\_\_\_
7. Стеклопакеты по ГОСТ 24866-99: \_\_\_\_\_
8. Дополнительные сведения: \_\_\_\_\_

Материалы: ГОСТ 30 763-99, ГОСТ 24 866-99, ГОСТ 30 777-2001

Дата отгрузки изделий « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.